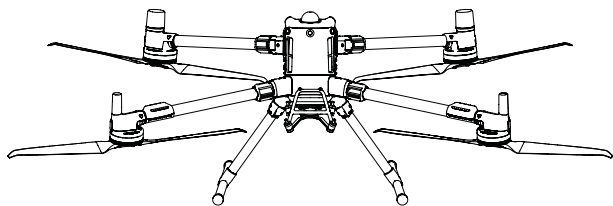


DJI MATRICE 400

Instrukcja obsługi (v1.0) 2025.06

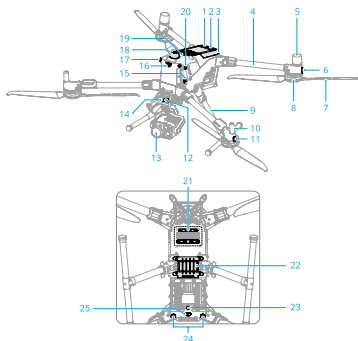


Pobierz DJI Assistant 2

Pobierz i zainstaluj DJI ASSISTANT™ 2 (seria Enterprise) za pomocą poniższego linku:

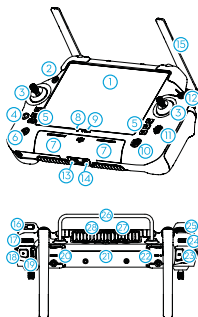
<https://www.dji.com/downloads/software/assistant-dji-2-for-matrice>

Dron



1. Przycisk zasilania
2. Diody LED poziomu naładowania akumulatora
3. Akumulator
4. Ramię
5. Anteny GNSS
6. Dioda statusu drona
7. Śmigła
8. Silniki
9. Podwozie
10. Anteny
11. Przednie diody LED
12. Złącze gimbału (DGC 2.0)
13. Kamera gimbału (sprzedawana oddzielnie)
14. Przycisk zwalniający
15. Port pomocniczy USB-C
16. Kamera FPV
17. Wielokierunkowy system wizyjny
18. Obrotowy skaner LiDAR
19. Górny skaner LiDAR
20. Sygnalizator
21. E-Port V2
22. Komora modemu komórkowego
23. Dodatkowe oświetlenie
24. Dolny system wizyjny
25. Trójwymiarowy system czujników podczerwieni

Aparatura sterująca

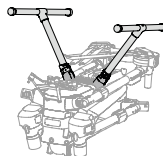
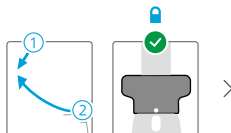
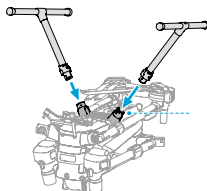


1. Ekran dotykowy
2. Przycisk autorizacji drona
Służy do przejęcia kontroli nad dronem i wskazywania statusu sterowania dronem. Więcej informacji można znaleźć w przewodniku na ekranie głównym.
3. Drążki sterujące
4. Przycisk Wstecz/Funkcja
Naciśnij raz, aby powrócić do poprzedniego ekranu. Naciśnij dwukrotnie, aby powrócić do ekranu głównego.
5. Przyciski L1/L2/L3/R1/R2/R3
Przejdź do podglądu kamery, aby wyświetlić konkretne funkcje tych przycisków.
6. Przycisk powrotu do punktu startowego (RTH)
Naciśnij i przytrzymaj, aby zainicjować powrót do punktu startowego. Naciśnij ponownie, aby anulować powrót do punktu startowego.
7. Mikrofon
8. Dioda LED statusu
9. Diody LED poziomu naładowania akumulatora
10. Przycisk zasilania
Naciśnij raz, aby sprawdzić aktualny poziom naładowania akumulatora. Naciśnij raz, a następnie naciśnij i przytrzymaj, aby włączyć lub wyłączyć aparaturę sterującą. Gdy aparatura sterująca jest włączona, naciśnij raz, aby włączyć lub wyłączyć ekran dotykowy.
11. Przycisk 5D

Przygotowanie drona

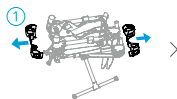
Montaż podwozia

Włóż podwozie po wyrównaniu oznaczeń z pozycją montażową, przesun blokadę podwozia do końca podwozia, a następnie obróć, aby zablokować.



Rozkładanie drona

Zdejmij zabezpieczenia z drona zgodnie z ilustracją, upewnij się, że rama jest zablokowana po rozłożeniu, a następnie rozłóż śmigła.



12. Przycisk wstrzymania lotu
Naciśnij raz, aby dron zahamował i zawisł w miejscu (tylko gdy dostępne są systemy GNSS lub wizyjny).

13. Gniazdo na kartę microSD

14. Port USB-C

15. Anteny zewnętrzne

16. Konfigurowalny przycisk C3

17. Pokrętko gimbału

18. Przycisk nagrywania

19. Przełącznik trybu lotu

20. Port HDMI

21. Anteny wewnętrzne

22. Port USB-A

Użytkownicy mogą podłączyć aparaturę sterującą do inteligentnej stacji akumulatorów w celu aktualizacji oprogramowania sprzętowego. Użytkownicy mogą również podłączyć urządzenia innych producentów, takie jak pamięć flash USB lub karta pamięci.

23. Przycisk ostrości/migawki

Naciśnij przycisk do połowy, aby ustawić autofocus, a następnie naciśnij do końca, aby zrobić zdjęcie.

24. Pokrętko zoomu kamery

25. Konfigurowalne kółko przewijania C4

26. Uchwyt

27. Głośnik

28. Otwór wentylacyjny

29. Moduł DJI RC Plus 2 sub2G SDR

30. Konfigurowalny przycisk C1/C2

31. Tylna pokrywa

32. Przycisk zwalniający akumulator

33. Komora akumulatora

Do instalacji akumulatora WB37.

34. Komora na klucz sprzętowy

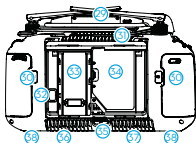
35. Przycisk zwalniający tylną pokrywę

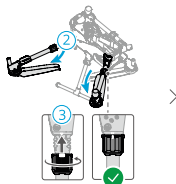
36. Brzeczki

37. Wlot powietrza

38. Otwór na śrubę M4

Do montażu zestawu paska i uchwytu.

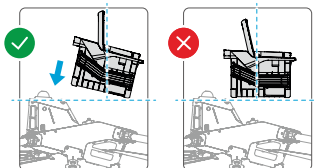




- Po instalacji upewnij się, że blokada gimbała jest zablokowana.

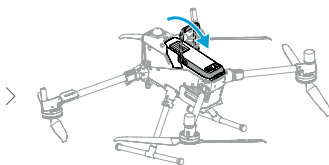
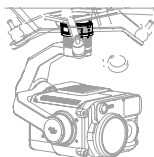
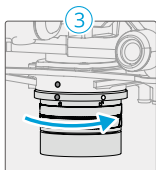
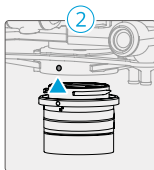
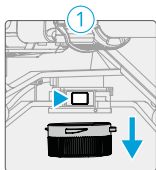
- Podczas wyjmowania kamery gimbała należy nacisnąć przycisk odłączania gimbała.

Instalacja akumulatora



Mocowanie kamery gimbała

1. Naciśnij przycisk odłączania gimbała, aby zdjąć pokrywę.
2. Wyrównaj białe i czerwone punkty i włóż gimbał.
3. Obróć blokadę gimbała do pozycji zablokowanej.

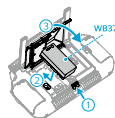


Sprawdź poziom naładowania akumulatora:
Naciśnij raz przycisk zasilania.

Włącz zasilanie: Naciśnij, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania.

Przygotowanie aparatury sterującej

Montaż akumulatora WB37

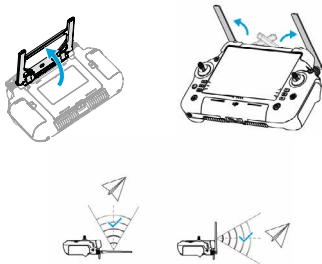


1. Naciśnij do końca przycisk zwalniający tylną pokrywę, aby ją otworzyć.
2. Włóż akumulator do komory akumulatora i wciśnij do przodu, aż zaskoczy na swoje miejsce.

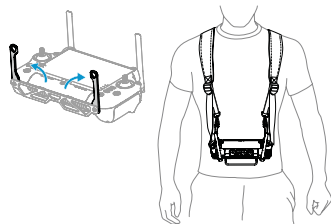


- Aby wyjąć akumulator, naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalniający akumulator.
- Moduł DJI RC Plus 2 sub2G SDR jest zainstalowany domyślnie. Nie należy go odłączać, aby nie zakłócić prawidłowego działania urządzenia. W razie potrzeby skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.

Regulacja anten



Montaż zestawu paska i uchwytu



Aktywacja

Przed pierwszym użyciem dron i aparatura

sterująca wymagają aktywacji. Naciśnij, a następnie naciśnij ponownie i przytrzymaj przycisk zasilania, aby włączyć urządzenie. Postępuj zgodnie z komunikatami na ekranie, aby aktywować urządzenie. Upewnij się, że aparatura sterująca ma dostęp do Internetu podczas aktywacji.

Środki ostrożności

Po zakończeniu przygotowań przed lotem zaleca się przećwiczenie umiejętności latania i bezpieczne wykonywanie lotów. Wybierz odpowiedni obszar do latania zgodnie z niższymi wymaganiami i ograniczeniami dotyczącymi lotów. Podczas lotu należy ściśle przestrzegać lokalnych przepisów i regulacji.

Wymagania dotyczące warunków lotu

1. Nie należy używać drona w trudnych warunkach pogodowych, takich jak silny wiatr, śnieg, ulewny deszcz, mgła i burza.
2. Nie należy startować z powierzchni poruszających się samochodów.
3. Nie należy latać dronem w warunkach słabego sygnału GNSS, np. w pomieszczeniach zamkniętych, oraz w środowiskach nieodpowiednich do pozycjonowania wizyjnego i za pomocą skanera LiDAR, takich jak znaczne wysokości lub obszary o słabo zróżnicowanej teksturze, np. woda, śnieg lub jednolite ściany.

Uwaga:

1. Lataj w otwartych przestrzeniach. Unikaj latania w pobliżu dużych skupisk ludzi. Wysokie budynki, konstrukcje stalowe, góry, skały lub wysokie drzewa mogą wpływać na dokładność sygnału GNSS i blokować sygnał transmisji wideo.
2. Aby uniknąć wpływu na osiągi lotu i żywotność silnika, NIE należy startować ani lądować dronem na piaszczystych lub zakurzonych powierzchniach.
3. Zachowaj szczególną ostrożność podczas lotu w pobliżu obszarów, w których występują zakłócenia magnetyczne lub

radiowe. Zwróć szczególną uwagę na jakość transmisji wideo i siłę sygnału w aplikacji DJI Pilot 2. Wróć do punktu początkowego i wyłącz dronem, jeśli pojawi się taki komunikat w aplikacji DJI Pilot 2, aby zapewnić bezpieczeństwo lotu. Źródła zakłóceń elektromagnetycznych obejmują między innymi: linie wysokiego napięcia, duże stacje przesyłu energii lub stacje bazowe telefonii komórkowej oraz wieże nadawcze.

Inteligentny akumulator

Uwaga

- Przed użyciem należy zapoznać się z wytycznymi bezpieczeństwa i naklejkami na akumulatorze. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i użytkowanie.

1. Nie należy ładować akumulatora bezpośrednio po locie, ponieważ może być zbyt gorący. Przed ponownym ładowaniem należy poczekać, aż akumulator ostygnie do dopuszczalnej temperatury ładowania.

2. Aby zapobiec uszkodzeniu, akumulator ładuje się tylko wtedy, gdy jego temperatura mieści się w dopuszczalnym zakresie temperatur ładowania. Idealna temperatura ładowania wynosi od 22° do 28° C (71,6° do 82,4° F). Ładowanie w idealnym zakresie temperatur może wydłużyć żywotność akumulatora. Ładowanie zatrzymuje się automatycznie, jeśli temperatura ogniw akumulatora przekroczy 55° C (131° F) podczas ładowania.

3. Informacja dotycząca niskich temperatur:

- Akumulatorów nie można używać w środowiskach o bardzo niskiej temperaturze, poniżej -20°C (-4°F).

- W środowiskach o niskiej temperaturze zaleca się ogrzanie akumulatora do temperatury pokojowej przed startem i utrzymywanie go w cieple przed użyciem, aby skrócić czas rozgrzewania. W ekstremalnie niskich temperaturach należy odpowiednio zaizolować akumulator.

- Zmniejszona pojemność akumulatora w środowiskach o niskiej temperaturze zmniejsza odporność drona na prędkość

wiatru. Należy latać ostrożnie.

- Należy zachować szczególną ostrożność podczas lotów na dużych wysokościach w niskich temperaturach.

- Gdy dron znajduje się w locie po spełnieniu powyższych warunków, a aplikacja DJI Pilot 2 wyświetla ostrzeżenie o krytycznie niskim poziomie naładowania akumulatora, zaleca się natychmiastowe przerwanie lotu i lądowanie drona w odpowiednim miejscu. Podczas automatycznego lądowania użytkownicy mogą nadal używać aparatury sterującej do sterowania orientacją drona. Na przykład użytkownicy mogą nacisnąć dżążek, aby podnieść drona.

4. W pełni naładowany akumulator rozładowuje się automatycznie po pewnym czasie pozostawiania w stanie czuwania. Należy pamiętać, że podczas rozładowywania akumulator może wydzielać ciepło, co jest zjawiskiem prawidłowym.

5. Aby zachować sprawność akumulatora, należy go w pełni ładować co najmniej raz na trzy miesiące. Długotrwałe nieużywanie akumulatora może wpłynąć na jego wydajność, a nawet spowodować jego trwałe uszkodzenie. Jeśli akumulator nie był ładowany ani rozładowywany przez trzy miesiące lub dłużej, nie jest objęty gwarancją.

6. Ze względów bezpieczeństwa podczas transportu należy utrzymywać akumulatory na niskim poziomie naładowania. Przed transportem zaleca się rozładowanie akumulatorów do poziomu 30% lub mniej.

7. Aby zapobiec nadmiernemu rozładowaniu podczas czuwania drona, włączona jest ochrona przed nadmiernym rozładowaniem, która automatycznie zatrzymuje rozładowywanie. Przed ponownym użyciem należy naładować akumulator, aby wyłączyć ochronę przed nadmiernym rozładowaniem. Podczas lotu ochrona przed nadmiernym rozładowaniem nie jest włączona.

8. Nadmierne rozładowanie spowoduje poważne uszkodzenie akumulatora. Jeśli poziom naładowania akumulatora spadnie poniżej 5% podczas czuwania drona, akumulator przechodzi w tryb hibernacji, aby zapobiec nadmiernemu rozładowaniu.

Specyfikacja

Dron	
Masa startowa (z śmigłami)	Bez akumulatorów: 5020±20 g Z akumulatorami: 9740±40 g Maksymalna masa startowa: 15,8 kg
Wymiary	Rozłożony: 980×760×480 mm (dł.×szer.×wys.) (z podwoziem) Złożony: 490 × 490 × 480 mm (dł. × szer. × wys.) (z podwoziem i gimbalem)
Maksymalne wymiary bez śmigieł	Wymiary futerału drona: 779 × 363 × 528 mm (dł. × szer. × wys.)
Maksymalna ładowność	6 kg
Częstotliwość robocza i moc nadajnika (EIRP)	902–928 MHz: < 30 dBm (FCC), < 16 dBm (MIC) 1,430–1,444 GHz: < 35 dBm (SRRC) 2,400–2,4835 GHz: < 33 dBm (FCC), < 20 dBm (CE/SRRC/MIC) 5,150–5,250 GHz: < 23 dBm (FCC/CE) 5,725–5,850 GHz: < 33 dBm (FCC), < 14 dBm (CE), < 30 dBm (SRRC) 60–64 GHz [2]: < 20 dBm (CE), < 13 dBm (MIC)
Gimbal	

Maksymalne obciążenie dla pojedynczego złącza gimbała	1400 g
Maksymalne obciążenie dla podwójnego złącza gimbała	950 g
Maksymalne obciążenie dla trzeciego złącza gimbała	3 kg dla portu szybkiego zwalniania, 6 kg dla mocowania śrubowego
Akumulator	
Model	TB100
Pojemność	20254 mAh
Standardowe napięcie	48,23 V
Maksymalne napięcie ładowania	54,6 V
Typ ogniwa	Li-ion 13S
Inteligentna stacja ładowania akumulatorów	
Model	BS100
Waga netto	11,8 kg
Wymiary	605 × 410 × 250 mm (dł. × szer. × wys.)
Obsługiwane akumulatory	TB100, TB100C, WB37
Aparatura sterująca DJI RC Plus 2 Enterprise Enhanced	
System transmisji wideo	System transmisji wideo DJI O4 Enterprise Enhanced
Maksymalna odległość transmisji (bez przeszkód, bez zakłóceń)	0 km (FCC) / 20 km (CE/SRRC/MIC)

O4	
Częstotliwość robocza i moc nadajnika (EIRP)	2,400–2,4835 GHz: < 33 dBm (FCC), < 20 dBm (CE/SRRC/MIC) 5,150–5,250 GHz: < 23 dBm (FCC/CE) 5,725–5,850 GHz: < 33 dBm (FCC), < 14 dBm (CE), < 30 dBm (SRRC)
sub2G	
Częstotliwość robocza i moc nadajnika (EIRP)	902–928 MHz: < 30 dBm (FCC), < 16 dBm (MIC)
Wi-Fi (802.11 a/b/g/n/ac/ax)	
Częstotliwość robocza i moc nadajnika (EIRP)	2,400–2,4835 GHz: < 26 dBm (FCC), < 20 dBm (CE/SRRC/MIC) 5,150–5,250 GHz: < 23 dBm 5,725–5,850 GHz: < 23 dBm (FCC/ SRRC), < 14 dBm (CE)
Bluetooth 5.2	
Częstotliwość robocza i moc nadajnika (EIRP)	2,400–2,4835 GHz: < 10 dBm

UPROSZCZONA DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE

SZ DJI Technology Co., Ltd. niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego [DJI Matrice 400 & TKPL2] jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: <https://files.innpro.pl/dji>

Adres producenta: 18 Xinnan 4th Road, Skyworth Semiconductor Design Building, West Block, 14F, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, China

Przestawiciel w UE:
DJI Europe B.V.
2992LA Barendrecht, Holandia
dealer.nl@dji.com



WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW MARKI DJI

Gwarant:

SZ DJI Technology Co., Ltd.

DJI Sky City, No.55 Xianyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China

Dystrybutor:

INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, ul. Rudzka 65C, 44-200 Rybnik,

Dystrybutor produktów DJI na terenie Polski.

1. Gwarancją objęte są następujące produkty marki DJI („Produkty”), pochodzące z dystrybucji realizowanej na terenie Polski przez Dystrybutora, których okres gwarancji wynosi:

a) Drony, kamery, gimble - 24 miesiące od daty sprzedaży (zgodnie z datą na dowodzie zakupu) lub daty aktywacji, w zależności od tego, co nastąpiło szybciej.

b) Akumulatory - 12 miesięcy od daty sprzedaży (zgodnie z datą na dowodzie zakupu) lub aktywacji w zależności od tego, co nastąpiło jako pierwsze, pod warunkiem że szybciej nie wyczerpał się przewidziany dla danego modelu akumulatora limit cykli użycia akumulatora (100, 200 lub 400 cykli użycia). W przypadku wcześniejszego wyczerpania limitu cykli okres gwarancji upływa z dniem wyczerpania tego limitu. Dla większości akumulatorów przewidziany jest limit 200 cykli, za wyjątkiem modeli:

- Avata, Avata 2, FPV i Neo - 100 cykli

- DJI Focus i DJI Osmo – limit 400 cykli.

- Matrice – limit 400 cykli pod warunkiem magazynowania akumulatora przy poziomie naładowania 90% przez dłużej niż 120 dni.

Akcesoria jak np. obudowy, kable czy śmigła nie podlegają gwarancji.

2. Dystrybutor jest jednocześnie pośrednikiem w realizacji zgłoszeń gwarancyjnych między nabywcą a Gwarantem.

3. Warunkiem przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie przez nabywcę urządzenia pochodzącego z dystrybucji INNPRO do siedziby sprzedawcy końcowego wraz z widocznym numerem seryjnym oraz ważnym dowodem zakupu (paragon, rachunek uproszczony, faktura VAT). Serwis gwarancyjny może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych zawartych w powyższych dokumentach.

4. Gwarant zapewnia, że każdy zakupiony produkt marki DJI będzie wolny od wad materiałowych i wad produkcyjnych podczas normalnego użytkowania w okresie gwarancyjnym, zgodnego z opublikowanymi materiałami dotyczącymi produktu. Materiały opublikowane przez DJI obejmują m.in. podręcznik użytkownika, instrukcje obsługi, wskazówki bezpieczeństwa, specyfikacje, powiadomienia w aplikacji i komunikaty serwisowe.

5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady spowodowane wadami tkwiącymi w sprzedanym produkcie.

6. Gwarancja nie obejmuje:

- Jakiegokolwiek wady powstałej w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu, w szczególności niezgodnego z instrukcją obsługi bądź przepisami bezpieczeństwa.

- Mechanicznego uszkodzenia produktu i wywołanej w nim wady.

- Jakiegokolwiek wady powstałej w wyniku napraw wykonanych przez podmioty nieupoważnione (w tym przez nabywcę).
- Uszkodzenia lub wadliwego działania spowodowanego niewłaściwą instalacją urządzeń współpracujących z produktem.
- Uszkodzenia wskutek katastrofy lub obrażeń od ognia spowodowanych czynnikami nieprodukcyjnymi, w tym, ale nie wyłącznie błędami operatora.
- Uszkodzeń spowodowanych nieautoryzowanymi modyfikacjami, demontażem lub otwieraniem obudowy, niezgodnie z oficjalnymi instrukcjami użytkownika.
- Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym użytkowaniem lub działaniem niezgodnym z oficjalnymi instrukcjami użytkownika.
- Uszkodzeń spowodowanych przez nieautoryzowanego dostawcę usług.
- Uszkodzeń spowodowanych nieautoryzowanymi modyfikacjami obwodów i niedopasowaniem lub niewłaściwym użyciem akumulatora i ładowarki.
- Uszkodzeń spowodowanych lotami, w których nie zastosowano się do zaleceń w oficjalnych instrukcjach użytkownika.
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w złej pogodzie (np. przy silnych wiatrach, deszczu lub burzach piaskowych itp.).
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w środowisku, w którym występują zakłócenia elektromagnetyczne (tj. na obszarach wydobywczych lub w pobliżu wież transmisji radiowej, przewodów wysokiego napięcia, stacji energetycznych itp.).
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w środowisku, w którym występują zakłócenia innych urządzeń bezprzewodowych (tj. aparatur, bezprzewodowego sygnału wideo, sygnału Wi-Fi itp.).
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu przy masie większej niż bezpieczna masa startowa, która określono w instrukcji użytkownika.
- Uszkodzeń spowodowanych przez wymuszony lot, gdy elementy są zużyte lub uszkodzone.
- Uszkodzeń spowodowanych przez problemy z niezawodnością lub kompatybilnością podczas korzystania z nieautoryzowanych części.
- Uszkodzeń spowodowanych działaniem urządzenia przy słabo naładowanym lub uszkodzonym akumulatorze.
- Nieprzerwanego lub wolnego od błędów użytkowania produktu.
- Utraty lub uszkodzenia danych przez produkt.
- Wszystkich programów, dostarczonych wraz z produktem lub zainstalowanych później.
- Awarii lub uszkodzeń spowodowanych przez produkty stron trzecich, w tym te, które DJI może dostarczyć lub zintegrować z produktem DJI na życzenie.
- Uszkodzeń wynikających z pomocy technicznej innej niż DJI.
- Produktów lub części ze zmienioną etykietą identyfikacyjną, lub, z których usunięto etykiety identyfikacyjną.
- Części i akcesoriów podlegających normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji, w szczególności zarysowań, trudnych do usunięcia zabrudzeń, wytarcia napisów, akumulatorów itp.
- Czynności wymienionych w instrukcji obsługi, przeznaczonych do wykonania przez użytkownika.
- Uszkodzeń powstałych w przypadku zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, przepięcia sieci energetycznej, wyładowania elektryczne, zalenie, działanie środków chemicznych oraz innych czynników zewnętrznych, powodujących np. korozję czy plamy.
- Braku dostarczenia logów lotu, potrzebnych do zanalizowania wypadku.

7. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane tylko przez autoryzowany lub oficjalny serwis Gwaranta w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 60 dni roboczych.

8. Czas trwania naprawy gwarancyjnej uwarunkowany jest rodzajem oraz zakresem usterek, a także dostępnością części serwisowych. Do czasu trwania usługi serwisowej nie wlicza się okresu, kiedy Gwarant nie może podjąć się realizacji usługi serwisowej z przyczyn leżących po stronie kupującego lub po stronie oficjalnego serwisu marki DJI.

9. W ramach napraw gwarancyjnych Gwarant realizuje naprawy sprzętu DJI posiadającego gwarancję DJI samodzielnie lub za pośrednictwem oficjalnego serwisu DJI na terenie UE.

10. Klient zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu w pełni zabezpieczonego przed uszkodzeniami podczas transportu, jeśli zachodzi konieczność dostarczenia sprzętu do sprzedawcy. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu ponosi klient.

11. W przypadku stwierdzenia usterki klient powinien zgłosić usterkę w miejscu zakupu.

12. Jeżeli wysyłka produktu z Serwisu do nabywcy jest realizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej, nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia stanu sprzętu w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej, na prośbę nabywcy. W przypadku wszelkich zastrzeżeń sporządza on protokół szkody w obecności kuriera.

13. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, jeżeli producent stwierdzi na piśmie, iż usunięcie wady jest niemożliwe. Sprzęt podlegający wymianie musi być kompletny. W razie dostarczenia zdekompletowanego zestawu, koszty brakującego wyposażenia ponosi nabywca.

14. Jeżeli zostanie ujawniona usterka w elemencie zestawu, należy dostarczyć do serwisu urządzenie, jak i dowód zakupu całego zestawu.

15. Podczas świadczenia usług gwarancyjnych, Gwarant odpowiada za utratę lub uszkodzenie produktu tylko, gdy jest on w jego posiadaniu.

16. Jeśli urządzenie ujawni wady w ciągu 7 dni od daty zakupu i zostaną one potwierdzone przez Serwis, Gwarant dołoży wszelkich starań, aby produkt został wymieniony na nowy, wolny od wad w czasie 14 dni roboczych w ramach gwarancji DOA. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji wymiany DOA w przypadku braków magazynowych.

17. Usługa gwarancji DOA nie zostanie zrealizowana, jeśli:

Produkt został dostarczony do Gwaranta po ponad 7 dniach kalendarzowych od jego zakupu. Dowód zakupu, paragony lub faktury nie zostały dostarczone razem z urządzeniem, lub istnieje podejrzenie, że zostały sfalszowane lub przerobione.

Produkt dostarczany do Gwaranta w celu wymiany nie obejmuje wszystkich oryginalnych akcesoriów, dodatków i opakowań lub zawiera przedmioty uszkodzone z winy użytkownika. Po przeprowadzeniu wszystkich odpowiednich testów przez Gwaranta, produkt nie będzie zawierał żadnych wad.

Jakiegolwiek błędy lub uszkodzenie produktu spowodowane będą przez nieautoryzowane użycie lub modyfikacje produktu, takich jak ekspozycja na wilgoć, wprowadzanie ciał obcych (wody, oleju, piasku, itd.) lub niewłaściwego montażu lub eksploatacji.

Etykiety produktów, numery seryjne, znaki wodne itp. wykazują oznaki sabotażu lub zmiany. Uszkodzenia są spowodowane przez niekontrolowane czynniki zewnętrzne, w tym pożary, powodzie, silne wiatry lub uderzenia pioruna.

18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:

Utratę lub ujawnienie jakichkolwiek danych w tym informacji poufnych, informacji zastrzeżonych lub informacji osobistych zawartych w produkcie.

Obrażenia ciała (w tym śmierć), szkody majątkowe, osobiste lub materialne spowodowane użyciem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi.

Skutki prawne i inne następstwa wywołane niedostosowaniem użytkownika do przepisów prawa na terenie Polski i innych krajów.

19. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w przypadku, kiedy nabywca jest konsumentem. Jeśli kupujący jest przedsiębiorcą, rękojmia zostaje wykluczona zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.



INNPRO
ul. Rudzka 65c
44-200 Rybnik

Ochrona środowiska



Zużyty sprzęt elektroniczny oznakowany zgodnie z dyrektywą Unii Europejskiej, nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami komunalnymi. Podlega on selektywnej zbiórce i recyklingowi w wyznaczonych punktach. Zapewniając jego prawidłowe usuwanie, zapobiegasz potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i zdrowia ludzkiego. System zbierania zużytego sprzętu zgodny jest z lokalnie obowiązującymi przepisami ochrony środowiska dotyczącymi usuwania odpadów. Szczegółowe informacje na ten temat można uzyskać w urzędzie miejskim, zakładzie oczyszczania lub sklepie, w którym produkt został zakupiony.



Produkt spełnia wymagania dyrektyw tzw. Nowego Podejścia Unii Europejskiej (UE), dotyczących zagadnień związanych z bezpieczeństwem użytkowania, ochroną zdrowia i ochroną środowiska, określających zagrożenia, które powinny zostać wykryte i wyeliminowane.