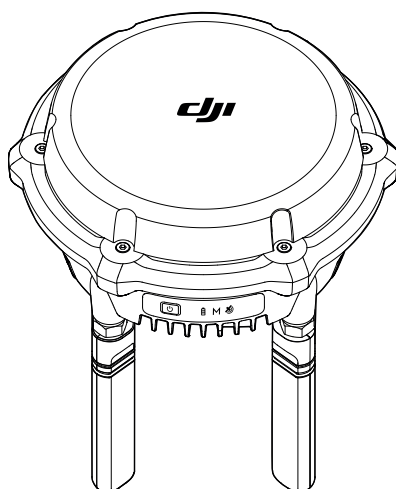


D-RTK 3

Stacja D-RTK 3 z opcjonalnym statywem

Instrukcja obsługi

v1.0 2025.01





Niniejszy dokument jest chroniony prawami autorskimi firmy DJI i wszelkie prawa są zastrzeżone. O ile DJI nie zezwoli inaczej, użytkownik nie jest uprawniony do korzystania lub zezwalania innym na korzystanie z dokumentu lub jakiegokolwiek jego części poprzez powielanie, przekazywanie lub sprzedaż dokumentu. Użytkownicy powinni odnosić się do tego dokumentu i jego treści wyłącznie jako instrukcji obsługi produktów DJI. Dokument nie powinien być wykorzystywany do innych celów.

Wyszukiwanie słów kluczowych

Wyszukaj słowa kluczowe, takie jak Akumulator lub Instalacja, aby znaleźć temat. Jeśli do czytania tego dokumentu używasz programu Adobe Acrobat Reader, naciśnij klawisze Ctrl+F w systemie Windows lub Command+F w systemie Mac, aby rozpocząć wyszukiwanie.

Nawigacja do tematu

Pełna lista tematów wyświetlana jest w spisie treści. Kliknij temat, aby przejść do danej sekcji.

Drukowanie tego dokumentu

Ten dokument obsługuje drukowanie w wysokiej rozdzielczości.

Korzystanie z niniejszej instrukcji

Legenda

⚠ Ważne

💡 Wskazówki i porady

📖 Odniesienie

Przeczytaj przed użyciem

Najpierw należy obejrzeć wszystkie filmy instruktażowe, a następnie zapoznać się z dokumentacją dołączoną do opakowania i niniejszą instrukcją obsługi.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów podczas instalacji i użytkowania tego produktu, należy skontaktować się z oficjalnym wsparciem lub autoryzowanym sprzedawcą.

Filmy instruktażowe

Odwiedź link lub zeskanuj poniższy kod QR, aby obejrzeć filmy instruktażowe, które pokazują, jak bezpiecznie korzystać z produktu:



<https://enterprise.dji.com/d-rtk-3/video>

Pobieranie aplikacji DJI Enterprise

Zeskanuj kod QR, aby pobrać najnowszą wersję.



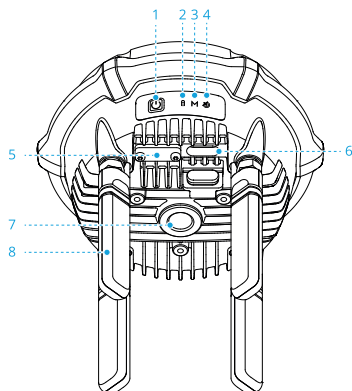
-
- 💡 - Aby sprawdzić wersje systemu operacyjnego obsługiwane przez aplikację, odwiedź stronę <https://www.dji.com/downloads/djiapp/dji-enterprise>.
 - Interfejs i funkcje aplikacji mogą się różnić w zależności od wersji oprogramowania. Rzeczywiste wrażenia użytkownika zależą od używanej wersji oprogramowania.
-

Pobieranie DJI Assistant 2

Pobierz DJI ASSISTANT™ 2 (Enterprise Series) pod adresem:
<https://www.dji.com/downloads/softwares/assistant-dji-2-for-matrice>

1. Profil produktu

1.1 Opis produktu



1. Przycisk zasilania
2. Wskaźnik zasilania
3. Wskaźnik trybu
4. Wskaźnik sygnału GNSS

5. Dodatkowy port [1]
6. Port USB-C [1]
7. Otwór gwintowany 5/8"-11 UNC
8. Anteny orientacyjne OcuSync

Gdy urządzenie nie jest używane, należy zakryć porty w celu zabezpieczenia produktu przed wilgocią i kurzem.

💡 - Podczas korzystania z DJI Assistant 2 należy użyć kabla USB-C do USB-A, aby podłączyć port USB-C urządzenia do portu USB-A komputera.

1.2 Lista obsługiwanych produktów

Odwiedź poniższe łącze, aby wyświetlać kompatybilne produkty:

<https://enterprise.dji.com/d-rtk-3>

1.3 Włączanie zasilania

Przed pierwszym użyciem należy naładować wewnętrzny akumulator produktu. Upewnij się, że używasz ładowarki USB PD3.0 o napięciu od 9 do 15 V, takiej jak DJI 65W Portable Charger.

1. Podłącz ładowarkę do portu USB-C w D-RTK 3. Gdy zaświeci się wskaźnik poziomu naładowania akumulatora, oznacza to, że akumulator został pomyślnie aktywowany. Przed użyciem należy naładować akumulator, aż wskaźnik zaświeci się na zielono.
2. Naciśnij, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aby włączyć/wyłączyć D-RTK 3.

 - W przypadku korzystania z ładowarki, która nie została wskazana, np. ładowarki z wyjściem 5V, produkt może być ładowany dopiero po wyłączeniu zasilania.

1.4 Instrukcje dotyczące aktywacji

Produkt należy aktywować przed pierwszym użyciem. Wskaźnik sygnału GNSS  miga na czerwono, gdy nie jest aktywowany.

- Gdy jest używany jako stacja bazowa/stacja przekaźnikowa, D-RTK 3 można aktywować, postępując zgodnie z komunikatami w aplikacji DJI Pilot 2 podczas łączenia się z dronem i aparaturą sterującą. Upewnij się, że podczas aktywacji aparatura sterująca jest połączona z internetem.
- Gdy urządzenie jest używane jako stacja odbiorcza lub DJI Pilot 2 nie wyświetla komunikatu o aktywacji, należy pobrać najnowszą wersję aplikacji DJI Assistant 2 (Enterprise Series). Podłącz D-RTK 3 do komputera za pomocą kabla USB-C. Otwórz aplikację DJI Assistant 2 i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby aktywować urządzenie.

2. Konfiguracja

2.1 Wymagania środowiskowe

- Środowisko konfiguracji wymaga szerokiego pola widzenia. Należy upewnić się, że w strefie powyżej 15° nad poziomą płaszczyzną anten produktu nie znajdują się żadne przeszkody (drzewa, budynki), aby zapobiec pochłanianiu lub blokowaniu sygnałów GNSS.

- Z produktu należy korzystać w otwartym środowisku wolnym od zakłóceń radiowych. Należy unikać korzystania z urządzeń bezprzewodowych wykorzystujących te same pasma częstotliwości co produkt.

- Miejsce instalacji powinno znajdować się w odległości co najmniej 200 m od źródeł emisji radiowej o dużej mocy (takich jak stacje telewizyjne, stacje mikrofalowe itp.) i co najmniej 50 m od linii przesyłowych wysokiego napięcia, aby uniknąć zakłóceń elektromagnetycznych sygnałów GNSS.

- Miejsce instalacji powinno znajdować się z dala od dużych obszarów wodnych lub obiektów, które silnie zakłócają odbiór sygnału satelitarnego, aby zmniejszyć efekt wielodrożności.

2.2 Uwagi

- Nie należy nadmiernie zginać ani zaginać kabla podczas instalacji.

- Podczas instalacji i umieszczania należy upewnić się, że górna strona D-RTK 3 jest względnie równa z poziomą powierzchnią.

- Nie należy próbować demontować żadnej części produktu, która została już zamontowana przed wysyłką.

2.3 Kroki konfiguracji

Stacja bazowa/stacja przekaźnikowa

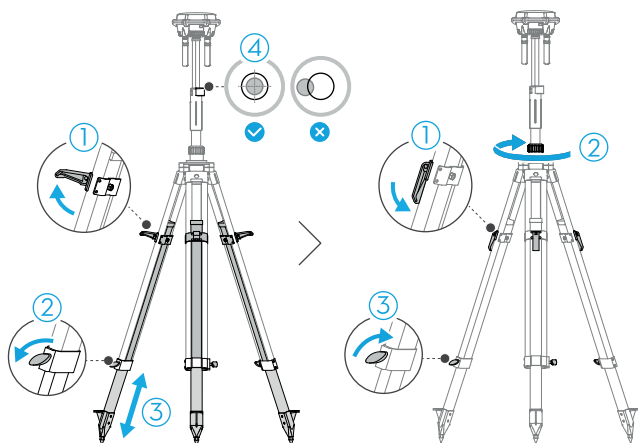
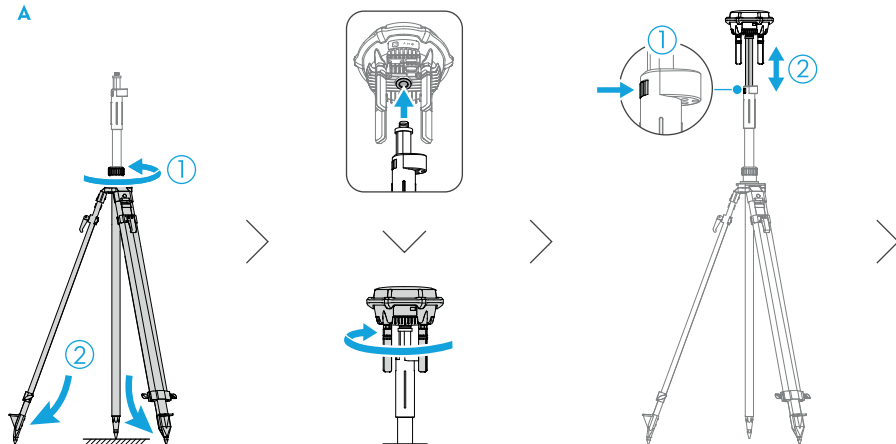
Do konfiguracji należy użyć zestawu tyczki pomiarowej i statywu (sprzedawanych oddzielnie). Upewnij się, że wybrałeś otwarte, niezakłócone otoczenie. Upewnij się, że statyw jest stabilny podczas użytkowania. (Rysunek A)

Nie należy zmieniać pozycji ani kąta statywu lub urządzenia D-RTK 3 po wypoziomowaniu statywu. W przeciwnym razie należy go ponownie wyregulować.

Stacja odbiorcza

Wystarczy użyć tyczki pomiarowej. Pobierz i zainstaluj aplikację DJI Enterprise App. (Rysunek B)

A



B



↓ DJI Enterprise

3. Sposób użytkowania

3.1 Uwagi

- Z produktu należy korzystać wyłącznie w odpowiednim paśmie częstotliwości i zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami.
- Nie należy zasłaniać wszystkich anten produktu podczas jego użytkowania.
- Należy używać wyłącznie oryginalnych lub oficjalnie autoryzowanych części. Nieautoryzowane części mogą spowodować nieprawidłowe działanie systemu i zagrozić bezpieczeństwu.
- Należy upewnić się, że wewnątrz produktu nie znajdują się żadne zanieczyszczenia, takie jak woda, olej, ziemia lub piasek.
- Ostrożnie obchodzić się z ostrymi końcami tyczki pomiarowej i statywu.
- Podczas korzystania z tyczki pomiarowej i statywu do instalacji i wznoszenia należy uważać na otaczające środowisko, aby zapobiec przewróceniu się lub zagrożeniu elektrycznemu.
- Podczas korzystania z urządzenia w deszczową lub śnieżną pogodę należy podjąć niezbędne środki ochrony przed wodą. Należy zachować ostrożność i zwracać uwagę na zabezpieczenia przed wyładowaniami atmosferycznymi.
- Produkt zawiera precyzyjne części. Należy unikać kolizji, aby uniknąć uszkodzenia precyzyjnych części.
- Po przetransportowaniu tyczka pomiarowa może być przesunięta i można ją ponownie wypoziomować za pomocą dolnej śruby.

3.2 Przycisk zasilania

Naciśnij, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aby włączyć/wyłączyć produkt.

Naciśnij przycisk zasilania 3 razy, aby przełączyć tryby pracy.

W przypadku korzystania ze stacji odbiorczej naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 5 sekund, aby przejść do stanu łączenia.

W przypadku korzystania ze stacji bazowej naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 8 sekund, aby zresetować hasło.

-
-  - Jeśli przycisk zasilania zostanie naciśnięty przed operacją włączania/wyłączania produktu, włączenie/wyłączenie produktu może być niemożliwe. W takim przypadku należy odczekać co najmniej 5 sekund. Następnie należy ponownie wykonać operację włączania/wyłączania.
-

3.3 Wskaźniki

Wskaźnik poziomu naładowania akumulatora

	Poziom naładowania akumulatora
	> 60%
	20%-60%
	< 20%

-  - Gdy wystąpi niski poziom naładowania akumulatora, sygnalizator dźwiękowy będzie emitował ciągły sygnał dźwiękowy.
- Podczas ładowania wskaźnik miga szybko, gdy moc ładowania jest wystarczająca, i miga powoli, gdy jest niewystarczająca.

Wskaźnik trybu

	Tryby pracy
	Stacja bazowa
	Stacja odbiorcza
	Stacja przekaźnikowa

[1] Świeci się: Połączenie z aparaturą sterującą i dronem. Miga: Brak połączenia lub połączenie tylko z jednym urządzeniem.

Wskaźnik sygnału GNSS

	Odbierane satelity
	> 30
	10-30
	< 10

[1] Miga powoli: Urządzenie nieaktywne.

Inne

Wskaźniki	Sygnalizator	Status urządzenia
 Migają jednocześnie	/	Aktualizacja oprogramowania
 Migają jednocześnie	Jeden sygnał dźwiękowy	Przełączanie trybów
 Migają naprzemiennie	Sygnał dźwiękowy ciągły	Łączenie

Wskaźniki	Sygnalizator	Status urządzenia
 Migają jednocześnie	/	Resetowanie hasła

3.4 Tryby pracy

- **M** Tryb stacji bazowej: Służy do dostarczania dokładnych danych do pozycjonowania na poziomie centymetra w celu poprawy precyzji działania dla wielu kompatybilnych dronów jednocześnie.
- **M** Tryb stacji przekaźnikowej: Po połączeniu z jednym określonym kompatybilnym dronem i aparaturą sterującą, instalowany w wysoko położonym miejscu i używany jako przekaźnik komunikacyjny w celu uniknięcia blokady sygnału podczas pracy.
- **M** Tryb odbiorczy: Używany jako przenośne urządzenie mapujące. Wykonuje pomiary punktów sterowania/punktów kontrolnych.

Wskazane jest kliknięcie poniższego łącza lub zeskanowanie kodu QR w celu obejrzenia filmu instruktażowego zawierającego informacje na temat użytkowania.



<https://enterprise.dji.com/d-rtk-3/video>

⚠ - Podczas instalacji i podnoszenia produktu należy pamiętać o otaczającym środowisku, aby zapobiec przewróceniu lub zagrożeniom elektrycznym.

- 💡 - W przypadku korzystania ze stacji odbiorczej należy upewnić się, że wysokość ustawienia tyczki pomiarowej w aplikacji DJI Enterprise jest zgodna z rzeczywistą wysokością.
- W przypadku korzystania ze stacji bazowej dostępna jest możliwość zmiany nazwy produktu i zresetowania hasła w ustawieniach precyzyjnego pozycjonowania w aplikacji DJI Pilot 2.
-

3.5 Eksportowanie i przetwarzanie danych

Stacja bazowa/stacja przekaźnikowa

1. Surowe dane z obserwacji satelitarnych są zapisywane w plikach w formacie DAT zgodnie z protokołem RTCM3.2 i przechowywane w wewnętrznej pamięci produktu.
2. Włącz zasilanie urządzenia. Podłącz urządzenie do komputera za pomocą kabla USB-C.
3. Wyeksportuj nieprzetworzone dane z obserwacji satelitarnych.

4. Zaimportuj dane do DJI Terra w celu lokalnego przetwarzania PPK. Więcej informacji można znaleźć w instrukcji obsługi DJI Terra.



- Upewnij się, że używasz DJI Terra w wersji 4.4 lub nowszej.

- Dostępne są również narzędzia dekodujące innych firm, które można wykorzystać do konwersji plików w formacie DAT do formatu RINEX lub innych formatów do przetwarzania PPK.

Stacja odbiorcza

Po zakończeniu zadania wyeksportuj raport z zadania z biblioteki zadań w aplikacji DJI Enterprise. Format eksportu obsługuje plik znacznika w formacie JSON dla DJI Terra i plik punktu kontrolnego w formacie CSV (UTF-8).

- Zaznacz plik: Przejdź do DJI Terra. Użyj GCP Management > Import Mark File, aby zaimportować punkty GCP. DJI Terra automatycznie rozpozna typ GCP i oznaczy błąd, przeprowadzając kontrolę wyników i optymalizację dokładności.

- Plik punktu kontrolnego: Można go zaimportować do narzędzi mapowania innych firm w celu sprawdzenia dokładności.

4. Konserwacja

4.1 Aktualizacja oprogramowania

Tylko tryb stacji przekaźnikowej może używać DJI Pilot 2 do aktualizacji oprogramowania. Wszystkie tryby pracy mogą używać DJI Assistant 2 do aktualizacji oprogramowania.

Uwagi

-
-  - Przed aktualizacją oprogramowania należy upewnić się, że urządzenia są w pełni naładowane.
 - Upewnij się, że wykonałeś wszystkie kroki aktualizacji oprogramowania. W przeciwnym razie aktualizacja nie powiedzie się.
 - Zaktualizuj używane oprogramowanie do najnowszej wersji. Podczas aktualizacji należy upewnić się, że aparatura sterująca lub komputer są połączone z internetem.
 - Podczas aktualizacji oprogramowania prawidłowym zjawiskiem jest ponowne uruchomienie produktu. Należy cierpliwie poczekać na zakończenie aktualizacji oprogramowania.
-

Korzystanie z DJI Pilot 2

1. Upewnij się, że D-RTK 3 jest połączony z aparaturą sterującą.
2. Uruchom aplikację i postępuj zgodnie z komunikatami dotyczącymi aktualizacji.

-
-  Nie obsługuje jednoczesnej aktualizacji produktu z dronem i aparaturą sterującą.
-

Korzystanie z DJI Assistant 2

1. Włącz zasilanie urządzenia. Podłącz urządzenie do komputera za pomocą kabla USB typu C.
2. Uruchom aplikację DJI Assistant 2 i zaloguj się przy użyciu konta.
3. Wybierz urządzenie i kliknij opcję „Aktualizacja oprogramowania” po lewej stronie ekranu.
4. Wybierz wersję oprogramowania i kliknij, aby zaktualizować. Oprogramowanie zostanie pobrane i zaktualizowane automatycznie.
5. Po wyświetleniu komunikatu „Aktualizacja powiodła się” aktualizacja zostanie zakończona, a urządzenie zostanie automatycznie uruchomione ponownie.

-
-  - Nie należy odłączać kabla USB-C podczas aktualizacji.
-

4.2 Eksport rejestru

Tylko tryb stacji przekaźnikowej może używać DJI Pilot 2 do eksportowania rejestru. Wszystkie tryby pracy mogą używać DJI Assistant 2 do eksportowania rejestru.

Korzystanie z DJI Assistant 2

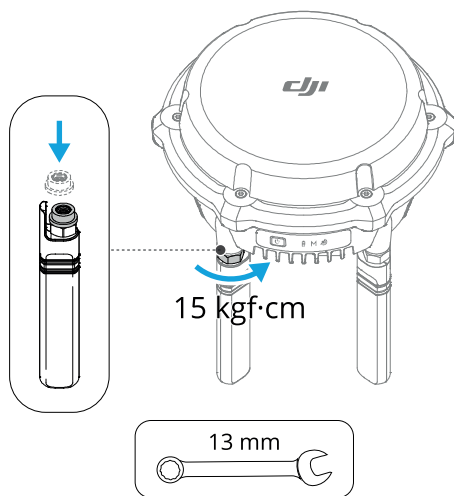
1. Włącz zasilanie urządzenia. Podłącz urządzenie do komputera za pomocą kabla USB-C.
2. Uruchom aplikację DJI Assistant 2 i zaloguj się przy użyciu konta.
3. Wybierz urządzenie i kliknij opcję Log Export po lewej stronie ekranu.
4. Wybierz wyznaczone dzienniki urządzenia i zapisz je.

4.3 Przechowywanie, transport i konserwacja

- Wskazane jest przechowywanie produktu w środowisku o temperaturze od -5° do 30° C (od 23° do 86° F) w przypadku przechowywania przez okres dłuższy niż trzy miesiące.
- Wskazane jest przechowywanie produktu z zasilaniem na poziomie od 30% do 50% w przypadku przechowywania przez dłuższy czas. Nie należy przechowywać produktu przez dłuższy czas po jego całkowitym rozładowaniu. W przeciwnym razie może dojść do nadmiernego rozładowania akumulatora i nieodwracalnego uszkodzenia ogniwa.
- Akumulator przechodzi w tryb hibernacji, jeśli jest rozładowany i przechowywany przez dłuższy czas. Aby wyprowadzić akumulator ze stanu hibernacji, należy go ponownie naładować.
- Nie należy pozostawiać produktu w pobliżu źródeł ciepła, takich jak piec lub grzejnik, w bezpośrednim świetle słonecznym lub wewnątrz pojazdu podczas upałów.
- Produkt należy przechowywać w suchym miejscu. Nie należy demontować anteny podczas przechowywania. Należy upewnić się, że porty są prawidłowo zakryte.
- Co najmniej raz na sześć miesięcy należy w pełni naładować produkt, aby utrzymać akumulator w odpowiednim stanie.
- Nie należy demontować produktu w jakikolwiek sposób, w przeciwnym razie akumulator może wyciekać, zapalić się lub eksplodować.

4.4 Wymiana części

Podczas wymiany anteny należy pamiętać o założeniu gumowej tulei na złącze anteny przed zainstalowaniem anteny na produkcie. Wskazane jest użycie narzędzia spełniającego wymagania dotyczące demontażu i montażu. Podczas montażu należy dokręcić śruby z określonym momentem obrotowym.



5. Dodatkowe informacje

5.1 Specyfikacja

Specyfikacje można znaleźć na następującej stronie internetowej:

<https://enterprise.dji.com/d-rtk-3/specs>

UPROSZCZONA DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE

SZ DJI Technology Co., Ltd. niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego Stacja D-RTK 3 z opcjonalnym statywem jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: <https://files.innpro.pl/dji>

Adres producenta: 18 Xinnan 4th Road, Skyworth Semiconductor Design Building, West Block, 14F, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, Chiny

Częstotliwość radiowa:

2.4000 GHz - 2.4835 GHz

5.150 GHz - 5.250 GHz

5.725 GHz - 5.850 GHz

Maksymalna moc częstotliwości radiowej:

<33 dBm (FCC)

<20 dBm (CE/SRRC/MIC)

<23 dBm (CE/FCC)

<33 dBm (FCC)

<30 dBm (SRRC)

<14 dBm (CE)



DJI SUPPORT

Niniejsza treść może ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.
Pobierz najnowszą wersję z



<https://enterprise.dji.com/d-rtk-3/downloads>

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących tego dokumentu prosimy o kontakt z DJI poprzez wysłanie wiadomości na adres:

DocSupport@dji.com

DJI i D-RTK są znakami towarowymi DJI.

Copyright © 2025 DJI Wszelkie prawa zastrzeżone.

Ochrona środowiska



Zużyty sprzęt elektroniczny oznakowany zgodnie z dyrektywą Unii Europejskiej, nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami komunalnymi. Podlega on selektywnej zbiórce i recyklingowi w wyznaczonych punktach. Zapewniając jego prawidłowe usuwanie, zapobiegasz potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i zdrowia ludzkiego. System zbierania zużytego sprzętu zgodny jest z lokalnie obowiązującymi przepisami ochrony środowiska dotyczącymi usuwania odpadów. Szczegółowe informacje na ten temat można uzyskać w urzędzie miejskim, zakładzie oczyszczania lub sklepie, w którym produkt został zakupiony.



Produkt spełnia wymagania dyrektyw tzw. Nowego Podejścia Unii Europejskiej (UE), dotyczących zagadnień związanych z bezpieczeństwem użytkowania, ochroną zdrowia i ochroną środowiska, określających zagrożenia, które powinny zostać wykryte i wyeliminowane.



Zakres możliwości ładowania urządzeń radiowych oraz kompatybilnych urządzeń ładujących

Przedstawiciel UE: DJI Europe B.V.
2992LA Barendrecht, the Netherlands
E-mail: dealer.nl@dji.com

INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o.
ul. Rudzka 65c
44-200 Rybnik, Polska
tel. +48 533 234 303
hurt@innpro.pl





WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW MARKI DJI

Gwarant:

SZ DJI Technology Co., Ltd.

DJI Sky City, No.55 Xianyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China

Dystrybutor:

INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, ul. Rudzka 65C, 44-200 Rybnik,

Dystrybutor produktów DJI na terenie Polski.

1. Gwarancją objęte są następujące produkty marki DJI („Produkty”), pochodzące z dystrybucji realizowanej na terenie Polski przez Dystrybutora, których okres gwarancji wynosi:

a) Drony, kamery, gimble - 24 miesiące od daty sprzedaży (zgodnie z datą na dowodzie zakupu) lub daty aktywacji, w zależności od tego, co nastąpiło szybciej.

b) Akumulatory - 12 miesięcy od daty sprzedaży (zgodnie z datą na dowodzie zakupu) lub aktywacji w zależności od tego, co nastąpiło jako pierwsze, pod warunkiem że szybciej nie wyczerpał się przewidziany dla danego modelu akumulatora limit cykli użycia akumulatora (100, 200 lub 400 cykli użycia). W przypadku wcześniejszego wyczerpania limitu cykli okres gwarancji upływa z dniem wyczerpania tego limitu. Dla większości akumulatorów przewidziany jest limit 200 cykli, za wyjątkiem modeli:

- Avata, Avata 2, FPV i Neo - 100 cykli

- DJI Focus i DJI Osmo – limit 400 cykli.

- Matrice – limit 400 cykli pod warunkiem magazynowania akumulatora przy poziomie naładowania 90% przez dłużej niż 120 dni.

Akcesoria jak np. obudowy, kable czy śmigła nie podlegają gwarancji.

2. Dystrybutor jest jednocześnie pośrednikiem w realizacji zgłoszeń gwarancyjnych między nabywcą a Gwarantem.

3. Warunkiem przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie przez nabywcę urządzenia pochodzącego z dystrybucji INNPRO do siedziby sprzedawcy końcowego wraz z widocznym numerem seryjnym oraz ważnym dowodem zakupu (paragon, rachunek uproszczony, faktura VAT). Serwis gwarancyjny może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych zawartych w powyższych dokumentach.

4. Gwarant zapewnia, że każdy zakupiony produkt marki DJI będzie wolny od wad materiałowych i wad produkcyjnych podczas normalnego użytkowania w okresie gwarancyjnym, zgodnego z opublikowanymi materiałami dotyczącymi produktu. Materiały opublikowane przez DJI obejmują m.in. podręcznik użytkownika, instrukcje obsługi, wskazówki bezpieczeństwa, specyfikacje, powiadomienia w aplikacji i komunikaty serwisowe.

5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady spowodowane wadami tkwiącymi w sprzedanym produkcie.

6. Gwarancja nie obejmuje:

- Jakiegokolwiek wady powstałej w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu, w szczególności niezgodnego z instrukcją obsługi bądź przepisami bezpieczeństwa.

- Mechanicznego uszkodzenia produktu i wywołanej w nim wady.

- Jakiegokolwiek wady powstałej w wyniku napraw wykonanych przez podmioty nieupoważnione (w tym przez nabywcę).
- Uszkodzenia lub wadliwego działania spowodowanego niewłaściwą instalacją urządzeń współpracujących z produktem.
- Uszkodzenia wskutek katastrofy lub obrażeń od ognia spowodowanych czynnikami nieprodukcyjnymi, w tym, ale nie wyłącznie błędami operatora.
- Uszkodzeń spowodowanych nieautoryzowanymi modyfikacjami, demontażem lub otwieraniem obudowy, niezgodnie z oficjalnymi instrukcjami użytkownika.
- Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym użytkowaniem lub działaniem niezgodnym z oficjalnymi instrukcjami użytkownika.
- Uszkodzeń spowodowanych przez nieautoryzowanego dostawcę usług.
- Uszkodzeń spowodowanych nieautoryzowanymi modyfikacjami obwodów i niedopasowaniem lub niewłaściwym użyciem akumulatora i ładowarki.
- Uszkodzeń spowodowanych lotami, w których nie zastosowano się do zaleceń w oficjalnych instrukcjach użytkownika.
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w złej pogodzie (np. przy silnych wiatrach, deszczu lub burzach piaskowych itp.).
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w środowisku, w którym występują zakłócenia elektromagnetyczne (tj. na obszarach wydobywczych lub w pobliżu wież transmisji radiowej, przewodów wysokiego napięcia, stacji energetycznych itp.).
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w środowisku, w którym występują zakłócenia innych urządzeń bezprzewodowych (tj. aparatur, bezprzewodowego sygnału wideo, sygnału Wi-Fi itp.).
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu przy masie większej niż bezpieczna masa startowa, która określono w instrukcji użytkownika.
- Uszkodzeń spowodowanych przez wymuszony lot, gdy elementy są zużyte lub uszkodzone.
- Uszkodzeń spowodowanych przez problemy z niezawodnością lub kompatybilnością podczas korzystania z nieautoryzowanych części.
- Uszkodzeń spowodowanych działaniem urządzenia przy słabo naładowanym lub uszkodzonym akumulatorze.
- Nieprzerwanego lub wolnego od błędów użytkowania produktu.
- Utraty lub uszkodzenia danych przez produkt.
- Wszystkich programów, dostarczonych wraz z produktem lub zainstalowanych później.
- Awarii lub uszkodzeń spowodowanych przez produkty stron trzecich, w tym te, które DJI może dostarczyć lub zintegrować z produktem DJI na żądanie.
- Uszkodzeń wynikających z pomocy technicznej innej niż DJI.
- Produktów lub części ze zmienioną etykietą identyfikacyjną, lub, z których usunięto etykietę identyfikacyjną.
- Części i akcesoriów podlegających normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji, w szczególności zarysowań, trudnych do usunięcia zabrudzeń, wytarcia napisów, akumulatorów itp.
- Czynności wymienionych w instrukcji obsługi, przeznaczonych do wykonania przez użytkownika.
- Uszkodzeń powstałych w przypadku zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, przepięcia sieci energetycznej, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych oraz innych czynników zewnętrznych, powodujących np. korozję czy płamy.
- Braku dostarczenia logów lotu, potrzebnych do zanalizowania wypadku.

7. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane tylko przez autoryzowany lub oficjalny serwis Gwaranta w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 60 dni roboczych.

8. Czas trwania naprawy gwarancyjnej uwarunkowany jest rodzajem oraz zakresem usterek, a także dostępnością części serwisowych. Do czasu trwania usługi serwisowej nie wlicza się okresu, kiedy Gwarant nie może podjąć się realizacji usługi serwisowej z przyczyn leżących po stronie kupującego lub po stronie oficjalnego serwisu marki DJI.

9. W ramach napraw gwarancyjnych Gwarant realizuje naprawy sprzętu DJI posiadającego gwarancję DJI samodzielnie lub za pośrednictwem oficjalnego serwisu DJI na terenie UE.

10. Klient zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu w pełni zabezpieczonego przed uszkodzeniami podczas transportu, jeśli zachodzi konieczność dostarczenia sprzętu do sprzedawcy. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu ponosi klient.

11. W przypadku stwierdzenia usterki klient powinien zgłosić usterkę w miejscu zakupu.

12. Jeżeli wysyłka produktu z Serwisu do nabywcy jest realizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej, nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia stanu sprzętu w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej, na prośbę nabywcy. W przypadku wszelkich zastrzeżeń sporządza on protokół szkody w obecności kuriera.

13. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, jeżeli producent stwierdzi na piśmie, iż usunięcie wady jest niemożliwe. Sprzęt podlegający wymianie musi być kompletny. W razie dostarczenia zdekompletowanego zestawu, koszty brakującego wyposażenia ponosi nabywca.

14. Jeżeli zostanie ujawniona usterka w elemencie zestawu, należy dostarczyć do serwisu urządzenie, jak i dowód zakupu całego zestawu.

15. Podczas świadczenia usług gwarancyjnych, Gwarant odpowiada za utratę lub uszkodzenie produktu tylko, gdy jest on w jego posiadaniu.

16. Jeśli urządzenie ujawni wady w ciągu 7 dni od daty zakupu i zostaną one potwierdzone przez Serwis, Gwarant dołoży wszelkich starań, aby produkt został wymieniony na nowy, wolny od wad w czasie 14 dni roboczych w ramach gwarancji DOA. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji wymiany DOA w przypadku braków magazynowych.

17. Usługa gwarancji DOA nie zostanie zrealizowana, jeśli:

Produkt został dostarczony do Gwaranta po ponad 7 dniach kalendarzowych od jego zakupu. Dowód zakupu, paragony lub faktury nie zostały dostarczone razem z urządzeniem, lub istnieje podejrzenie, że zostały sfałszowane lub przerobione.

Produkt dostarczany do Gwaranta w celu wymiany nie obejmuje wszystkich oryginalnych akcesoriów, dodatków i opakowań lub zawiera przedmioty uszkodzone z winy użytkownika. Po przeprowadzeniu wszystkich odpowiednich testów przez Gwaranta, produkt nie będzie zawierał żadnych wad.

Jakiegolwiek błędy lub uszkodzenie produktu spowodowane będą przez nieautoryzowane użycie lub modyfikacje produktu, takich jak ekspozycja na wilgoć, wprowadzanie ciał obcych (wody, oleju, piasku, itd.) lub niewłaściwego montażu lub eksploatacji.

Etykiety produktów, numery seryjne, znaki wodne itp. wykazują oznaki sabotażu lub zmiany. Uszkodzenia są spowodowane przez niekontrolowane czynniki zewnętrzne, w tym pożary, powódzie, silne wiatry lub uderzenia pioruna.

18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:

Utratę lub ujawnienie jakichkolwiek danych w tym informacji poufnych, informacji zastrzeżonych lub informacji osobistych zawartych w produkcie.

Obrażenia ciała (w tym śmierć), szkody majątkowe, osobiste lub materialne spowodowane użyciem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi.

Skutki prawne i inne następstwa wywołane niedostosowaniem użytkownika do przepisów prawa na terenie Polski i innych krajów.

19. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w przypadku, kiedy nabywca jest konsumentem. Jeśli kupujący jest przedsiębiorcą, rękojmia zostaje wykluczona zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.



INNPRO
ul. Rudzka 65c
44-200 Rybnik

Ochrona środowiska



Zużyty sprzęt elektroniczny oznakowany zgodnie z dyrektywą Unii Europejskiej, nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami komunalnymi. Podlega on selektywnej zbiórce i recyklingowi w wyznaczonych punktach. Zapewniając jego prawidłowe usuwanie, zapobiegasz potencjalnym, negatywnym konsekwencjom dla środowiska naturalnego i zdrowia ludzkiego. System zbierania zużytego sprzętu zgodny jest z lokalnie obowiązującymi przepisami ochrony środowiska dotyczącymi usuwania odpadów. Szczegółowe informacje na ten temat można uzyskać w urzędzie miejskim, zakładzie oczyszczania lub sklepie, w którym produkt został zakupiony.



Produkt spełnia wymagania dyrektyw tzw. Nowego Podejścia Unii Europejskiej (UE), dotyczących zagadnień związanych z bezpieczeństwem użytkowania, ochroną zdrowia i ochroną środowiska, określających zagrożenia, które powinny zostać wykryte i wyeliminowane.