

# Regulamin

[Share on facebook](#) [Share on twitter](#) [Share on favorites](#) | [More Sharing Serviceswięcej](#)

**UWAGA. ZMIANA PRZEPISÓW KONSUMENCKICH OD 25 GRUDNIA. ZACHĘCAMY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NOWYMI WARUNKAMI SPRZEDAŻY. LINK DO NOWEGO REGULAMINU ZNAJDUJE SIĘ NA DOLE REGULAMINU. ZESPÓŁ SKLEPU.**

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO [www.droney.net](http://www.droney.net)

### I Postanowienia ogólne

1. Regulamin znajdujący się na stronie internetowej [www.droney.net](http://www.droney.net), wszelkie materiały się w nim znajdujące, nazwa sklepu oraz inne loga i znaki sklepu stanowią własność prawa autorskiego i stanowią przedmiot ochrony prawnej. Wszelkie próby wykorzystywania, powielania, przetwarzania materiałów znajdujących się na stronie [www.droney.net](http://www.droney.net), są zabronione, chyba że uprzednio uzyskano zgodę właściciela na użytkowanie określonych materiałów, będących przedmiotem własności właściciela sklepu.
2. Właścicielem oraz administratorem sklepu internetowego Droney.net dostępnego pod adresem internetowym: [www.droney.net](http://www.droney.net), jest Ewa Lewandowska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą: „UNIQON” - Ewa Lewandowska, z siedzibą w miejscowości Podgórna 65, 87-300 Brodnica, opisaną numerem NIP: 5711574703 oraz REGON: 340563493 wpisaną do CEIDG(Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej).
3. Przedmiotem działalności sklepu internetowego Droney.net dostępnego pod adresem [www.droney.net](http://www.droney.net), jest sprzedaż detaliczna multicopterów oraz innych produktów, w tym na indywidualne zamówienie, za pośrednictwem sieci Internet.
4. Wszystkie produkty, które oferowane są w sklepie Droney.net są wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176 ze zm.).
7. W odniesieniu do umów zawieranych z Klientami będącymi przedsiębiorcami a mającymi siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują wyłącznie właściwe przepisy prawa

obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności te, które zostały wymienione w ust. 6 powyżej.

8. W odniesieniu do umów zawieranych z Klientami będącymi konsumentami mającymi miejsce zwykłego pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują wyłącznie właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zastosowanie właściwych przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie pozbawia jednak konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa, które obowiązuje na terytorium państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.

9. Niniejszy regulamin, jest regulaminem o którym mowa w art 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), a także reguluje warunki zawierania Umów sprzedaży w Sklepie internetowym, zgodnie z treścią innych ustaw, które odpowiednio regulują ten obowiązek.

10. Regulamin określa w szczególności zasady korzystania przez użytkowników ze sklepu internetowego [www.drony.net](http://www.drony.net), sposób składania zamówień oraz ich realizacji, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

11. Regulamin można utrwalić, pozyskać i odtworzyć w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na odpowiednim nośniku lub pobranie go w formacie PDF i zapisanie w pamięci komputera. Regulamin znajduje się pod adresem internetowym: <http://www.drony.net/webpage/regulamin.html>. Bezpłatny program do przeglądania plików w formacie PDF można pobrać ze strony internetowej: [www.get.adobe.com/reader/](http://www.get.adobe.com/reader/).

12. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art.221 Kodeksu Cywilnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

13. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art.221 Kodeksu Cywilnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

## II Definicje użyte w regulaminie

1. REGULAMIN – niniejszy regulamin
2. SKLEP – sklep internetowy dostępny pod adresem: [www.drony.net](http://www.drony.net)
3. SPRZEDAWCA, USŁUGODAWCA – jest Ewa Lewandowska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą: „UNIQON” - Ewa Lewandowska, z siedzibą w miejscowości Podgórna 65, 87-300 Brodnica, opisaną numerem NIP: 5711574703 oraz REGON: 340563493 wpisaną do CEIDG(Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej).
4. KLIENT, USŁUGOBIORCA – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca produkty za pośrednictwem sklepu internetowego, dostępnego pod adresem [www.drony.net](http://www.drony.net)
5. ZAMÓWIENIE – złożona przez Klienta za pośrednictwem sklepu internetowego [Drony.net](http://Drony.net), poprzez e-mail, telefon propozycja zawarcia umowy sprzedaży
6. UŻYTKOWNIK – każdy podmiot korzystający ze sklepu internetowego
7. KONTO – indywidualny panel administracyjny Użytkownika dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w Sklepie internetowym [Drony.net](http://Drony.net) oznaczony loginem i hasłem, służący zawieraniu umów sprzedaży
8. REJESTRACJA – proces polegający na utworzeniu przez Użytkownika Konta w sklepie

internetowym Drony.net

9. UMOWA SPRZEDAŻY - umowa sprzedaży towaru zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem sklepu internetowego, poprzez e-mail, telefonicznie

10. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez usługodawcę na rzecz usługobiorcy za pośrednictwem strony internetowej [www.drony.net](http://www.drony.net)

11. TOWAR – każdy przedmiot sprzedawany za pośrednictwem sklepu internetowego Drony.net

12. KONSUMENT – osoba fizyczna nabywająca produkty za pośrednictwem sklepu internetowego Drony.net, poprzez e-mail lub telefonicznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

### III Warunki zawierania umów o świadczenie Usług elektronicznych

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem: [www.drony.net](http://www.drony.net), następujące usługi elektroniczne:

- a) założenie i prowadzenie konta w sklepie internetowym,
- b) umożliwienie złożenia zamówienia poprzez odpowiedni formularz

1. Świadczenie usług elektronicznych określonych w pkt 1 przez usługodawcę jest całkowicie bezpłatne.

2. Umowa na świadczenie usługi elektronicznej określonej w pkt 1 a jest możliwe po wypełnieniu przez Klienta, formularza z wymaganymi danymi rejestracyjnymi, w skład których wchodzi następujące dane: Imię, Nazwisko, Adres, Kod pocztowy, Miasto, Kraj, Telefon, E-mail, Hasło i powtórz hasło.

3. Umowa określona w pkt 3 zawierana jest na czas nieoznaczony. Wypowiedzenie umowy o której mowa w przedmiotowym punkcie może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym bez wskazywania przyczyn, poprzez usunięcie Konta Użytkownika lub przesłania stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [bok@drony.net](mailto:bok@drony.net)

4. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na umożliwieniu Klientowi złożenia zamówienia poprzez odpowiedni formularz, określona w pkt 1 b zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia zamówienia albo zaprzestania jego składania przez usługobiorcę.

5. Wymaganiami technicznymi niezbędnymi do prawidłowej współpracy z systemem teleinformatycznym są: komputer z dostępem do Internetu, dostęp do poczty elektronicznej, przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, Mozilla Firefox w wersji 4.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies albo Google Chrome w wersji 8 lub nowszej. Zalecana rozdzielczość monitora 1024x768 pikseli.

6. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania ze sklepu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest korzystanie z usług elektronicznych w sposób bezprawnie zakłócający funkcjonowanie sklepu internetowego poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń oraz rozsyłanie lub umieszczanie w sklepie internetowym niezamówionej informacji handlowej.

7. Usługobiorca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym umowę o świadczenie usługi elektronicznej w postaci założenia i prowadzenia konta Użytkownika zawartą na czas nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym bez wskazania przyczyn poprzez usunięcie konta Użytkownika lub przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [bok@drony.net](mailto:bok@drony.net) z prośbą o usunięcie konta Użytkownika.

8. Usługobiorca może składać reklamacje związane ze świadczeniem usługi elektronicznej

za pośrednictwem sklepu internetowego [www.drony.net](http://www.drony.net), polegającego na założeniu i prowadzeniu konta oraz możliwości składania zamówień przez formularz zamówień poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [bok@drony.net](mailto:bok@drony.net) lub telefonicznie pod numerem 607257628. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia reklamacji.

9. Usługodawca udzieli odpowiedzi w sprawie reklamacji na podany przez usługobiorcę adres e-mail lub w inny uzgodniony przez strony sposób.

10. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej określonej w pkt 1, w wypadku gdy usługobiorca obiektywnie lub uporczywie narusza regulamin, a w szczególności dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu.

11. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi elektronicznej zawartej na czas nieoznaczony określonej w pkt 4 przez usługodawcę lub usługobiorcę nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez strony w czasie trwania umowy.

12. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z obowiązującym prawem, i każdorazowo stara się wychodzić naprzeciw oczekiwaniom Klientów. Klienta prosi się, w ramach możliwości, o kontakt z Usługodawcą w przypadku błędów w działaniu świadczonych usług lub sytuacji, gdy bezpieczeństwo Klienta zostanie naruszone z jakichkolwiek przyczyn. Usługodawca w takim przypadku niezwłocznie podejmie czynności mające na celu ustalenie przyczyn stwarzających zagrożenie bezpieczeństwa Klienta i podejmie kroki mające na celu wyeliminowanie zagrożenia.

#### IV Rejestracja w sklepie

1. Sklep na swojej stronie [www.drony.net](http://www.drony.net), umożliwia dokonywanie rejestracji Użytkownika.

2. Rejestracja w sklepie internetowym [Drony.net](http://Drony.net) jest dobrowolna i bezpłatna, nie jest wymogiem koniecznym dla dokonywania zakupów w sklepie [www.drony.net](http://www.drony.net).

3. W celu dokonania pomyślnej rejestracji w Sklepie Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracji znajdujący się na stronie internetowej sklepu, podając w nim swoje prawdziwe dane, wymagane polami rejestracji jako obowiązkowe.

4. Dane, określone w pkt 3 wymagane jako obowiązkowe wskazane są poniżej:

- a. Imię
- b. Nazwisko
- c. Adres
- d. Kod pocztowy
- e. Miasto
- f. Kraj
- g. Telefon
- h. E-mail
- i. Hasło
- j. Powtórzenie hasła

5. Po wypełnieniu przez Użytkownika pól formularza rejestracji wymienionymi powyżej danymi osobowymi, zostaje założone konto Klienta. W celu założenia konta firmy prosi się Klienta o wypełnienie dodatkowych pól: Nazwa Firmy i numeru NIP. W tym miejscu można również wskazać inne dane wysyłkowe oraz wyrazić chęć otrzymania Faktury VAT.

6. Po wypełnieniu pól formularza danymi oznaczonymi jako obowiązkowe, zostanie utworzone Konto Użytkownika.

7. W przypadku gdy dane Użytkownika wymagane podczas procesu rejestracji ulegną

zmianie, Użytkownik proszony jest do ich aktualizacji w celu doprowadzenia do stanu zgodnego z rzeczywistością.

8. W sytuacji, gdy dane Użytkownika wymagane podczas procesu rejestracji ulegną zmianie po rozpoczęciu realizacji zamówienia, Użytkownik jest proszony do ich aktualizacji i poinformowaniu o tym Sklepu.

9. Klient może dokonać zamówienia niezależnie od faktu dokonania rejestracji w sklepie internetowym [www.droney.net](http://www.droney.net). Rejestracja w sklepie internetowym nie jest wymagana, do dokonania zamówienia.

10. Szczegóły dotyczące procesu zamówienia, opisane są szczegółowo w dziale V Zamówienia. Sklep zaleca zapoznanie się z informacjami zamieszczonymi we wspomnianym punkcie, ponieważ znajomość procesu zamówienia może wpłynąć korzystnie na sprawność i przebieg procesu zamówienia towaru przez Klienta.

11. Klient może każdorazowo kontaktować się ze Sprzedawcą poprzez adres e-mail [bok@droney.net](mailto:bok@droney.net).

## V Zamówienia

1. Zamówienia w Sklepie internetowym [www.droney.net](http://www.droney.net), mogą być składane 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez wskazane poniżej formy składania zamówień.

- poprzez e-mail [bok@droney.net](mailto:bok@droney.net)
- poprzez telefon: 607257628
- formularz znajdujący się w sklepie internetowym

1. Zamówienia realizowane są w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy sklepu, tj. 7:00 – 16:00

2. Sklep prowadzi sprzedaż i wysyłkę na terytorium Polski. Sklep prowadzi również wysyłkę do krajów UE.

3. Ceny podane na stronie sklepu [www.droney.net](http://www.droney.net), wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

4. Sklep wystawia paragon lub na życzenie Klienta Fakturę VAT, na wszystkie sprzedawane towary.

5. Określone w pkt 5 dokumenty sprzedaży są wysyłane wraz z towarem do Klienta.

6. Informacje o produktach prezentowane na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego; stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.

7. Wszystkie oferowane w sklepie produkty są fabrycznie nowe oraz mogą być objęte są gwarancją producenta.

8. Złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, złożoną Sprzedawcy przez Klienta.

9. Przyjęcie zamówienia przez Sklep do realizacji następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail potwierdzającej złożone zamówienie do Klienta, na wskazany przez Niego adres e-mail przy składanym zamówieniu. Sklep może również kontaktować się telefonicznie z Klientem, jeżeli został przez niego wskazany numer telefonu. Klient nie będący konsumentem, zgodnie z art. 221 Kodeksu Cywilnego będzie otrzymywał potwierdzenie złożenia zamówienia drogą e-mail oraz telefoniczną.

10. W celu złożenia zamówienia Klient powinien dodać do „mojego koszyka” produkt, który zamierza kupić. Dodanie produktu do „mojego koszyka” nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia. Produkty mogą być dowolnie dodawane lub usuwane z „mojego koszyka”.

11. „Mój koszyk” umożliwia Klientowi zarządzanie zamawianymi produktami oraz przeliczanie wartości zamówienia.

12. Aby sfinalizować zamówienie należy dodać do „mojego koszyka” wybrane przez siebie produkty. Kolejnym krokiem jest wybranie opcji określających odpowiednio: płatność i sposób dostawy. Klient może złożyć zamówienie po zalogowaniu się na swoje konto.
13. Po złożeniu prawidłowego zamówienia, Klientowi ukazują się dane nabywcy i dane adresowe, jak również kwota zamówienia i forma jego realizacji. W przypadku akceptacji wszystkich wybranych przez siebie elementów, w celu skutecznego złożenia zamówienia należy wybrać przycisk „złóż zamówienie”. Za chwilę zawarcia umowy uznaje się potwierdzenie przez sklep e-mailowo złożonego zamówienia.
14. Klient może dokonać e-mailem lub telefonicznie zmiany w zamówieniu, lub wycofać zamówienie w całości, jeżeli nie zostało ono wysłane.
15. Zamówiony towar dostarczony zostanie na adres wskazany przez Klienta.
16. Każdorazowo po złożonym zamówieniu Klient jest powiadamiany o terminie realizacji zamówienia drogą elektroniczną lub telefoniczną.
17. Przybliżony czas realizacji zamówienia wynosi od 2 do 30 dni. W sytuacji, gdy towar zamówiony nie będzie mógł być dostarczony zgodnie z przewidzianym terminem, zastosowanie mają odpowiednio przepisy ujęte w dziale VII Realizacja Dostawy.
18. Zamówienia realizowane za pobraniem wysyłane są niezwłocznie po skompletowaniu, zaś zamówienia opłacane przelewem po zaksięgowaniu płatności na koncie sklepu a w przypadku płatności e-przelewami po zaksięgowaniu płatności w systemie e -płatności.
19. Produkty dostępne w sklepie podlegają aktualizacji w przedmiocie ich dostępności.
20. Klient może dokonywać zamówienia zarówno z produktów gotowych, znajdujących się w standardowej ofercie sklepu jak również składając zamówienia indywidualne, w celu wykonania: napisów ściennych lub lamp o indywidualnym charakterze.
21. Zamówienia wykonywane na indywidualne zamówienie klienta realizowane są w terminie uzgodnionym pomiędzy sklepem a Klientem, w zależności od złożonego zamówienia.
22. Zamówienia indywidualne można składać kontaktując się poprzez e-mail: bok@drony.net i lub telefonicznie pod numerem 607 257 628.
23. Dodatkowe informacje na temat wykonania multicopterów można uzyskać pod adresem: <http://www.droney.net/hexacopter-s800-evo-arf-dji.html> oraz <http://www.droney.net/hexacopter-s800-evo-arf-dji.html>.

## VI Sposób płatności

1. Wszystkie ceny widniejące w Sklepie [www.droney.net](http://www.droney.net), są cenami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów. Koszty dostawy towaru do Klienta podane są oddzielnie.
2. Na życzenie Klienta sklep wystawia Fakturę VAT lub paragon, w zależności od wskazania, określonego szczegółowo w dziale V Zamówienia, pkt 5.
3. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:
  - a. przy odbiorze towaru ("za pobraniem")
  - b. w postaci przedpłaty - wówczas należy dokonać przelewu na mBank 56 1140 2004 0000 3302 6083 8901 UNIQON Ewa Lewandowska Podgórna 65 87-300 Brodnica (w tytule przelewu należy podać nr zamówienia)
  - c. e-płatności: płatności.pl, DotPay, PayPal, Przelewy24
  - d. e-raty Żagiel
4. Klient dokonuje zakupu towaru oraz zamówienia usługi dostawy według cen oraz

wysokości kosztów dostawy obowiązujących w chwili złożenia zamówienia (jeżeli występują). Wysokość kosztów dostawy uzależniona jest od sposobu dostawy wybranego przez Klienta. Szczegóły dotyczące dostaw uregulowane są w dziale VII Realizacja dostawy.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz wysokości kosztów dostawy, w szczególności w przypadku zmiany cenników usług świadczonych przez podmioty realizujące dostawy. Postanowienie to nie dotyczy zamówień już realizowanych.

6. W sytuacji braku płatności w ciągu 7 dni, zamówienie zostaje anulowane i koniecznym jest ponowne przejście przez proces zamówienia.

## VII Realizacja dostawy

1. Dostawa następuje na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.

2. Zamówiony towar dostarczany jest za pomocą firmy kurierskiej UPS lub poprzez Poczta Polska. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy określonymi w cenniku transportu w wysokości 15 zł w przypadku wybrania wysyłki Poczta Polska oraz 30 zł gdy wybrano firmę kurierską. Gdy suma zamówienia przekracza 300 zł towar jest wysyłany firmą kurierską bezpłatnie. Przedstawione ceny dotyczą wysyłek na terenie Polski.

3. W przypadku wysyłek zagranicznych ceny przesyłek podane są oddzielnie.

4. Istnieje możliwość odbioru osobistego w siedzibie firmy od poniedziałku do piątku w godzinach 17:00-19:00 pod adresem :

„UNIQON” - Ewa Lewandowska  
Podgórna 65  
87-300 Brodnica

Odbiór osobisty jest możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu z Klientem, i wybraniu przez Klienta takiej formy realizacji zamówienia podczas składanego zamówienia.

5. Jeżeli Sprzedawca nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że towar nie jest dostępny, niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie trzydziestu dni od zawarcia Umowy, zawiadomi o tym Klienta, który podejmie decyzję o dalszych losach złożonego przez niego zamówienia.

6. W przypadku częściowej niedostępności towaru, za zgodą Klienta sklep wyśle towar w dwóch odrębnych przesyłkach, bez ponoszenia przez niego dodatkowych kosztów.

7. Jeżeli Sprzedawca nie może wykonać świadczenia o właściwościach indywidualnie zamówionych przez Klienta z powodu przejściowej niemożności jego spełnienia, Sprzedawca może za zgodą Klienta spełnić świadczenie zastępcze, odpowiadające tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie lub w inny ustalony przez strony sposób.

8. Zaleca się, aby klient, będący jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, w miarę możliwości dokonał sprawdzenia stanu towaru po dostarczeniu przesyłki i w obecności przedstawiciela podmiotu realizującego dostawę (kurier, operator pocztowy, etc.) spisał odpowiedni protokół. Sprawdzenie przesyłki ułatwi i przyspieszy dochodzenie ewentualnych roszczeń od podmiotu odpowiedzialnego w przypadku mechanicznego uszkodzenia przesyłki powstałego w trakcie transportu. W takich sytuacjach zaleca się, aby klient skontaktował się w miarę możliwości w jak najszybszym czasie ze sprzedawcą telefonicznie: 607257628 bądź na adres e-mail: bok@drony.net

9. Klient, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, jest zobowiązany do sprawdzenia stanu towaru po dostarczeniu przesyłki i w obecności przedstawiciela podmiotu realizującego dostawę (kurier, operator pocztowy etc.). W

przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych w trakcie transportu klient powinien spisać protokół szkody i niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą telefonicznie: 607257628 bądź na adres e-mail: bok@drony.net

10. Sprzedawca może rozszerzyć formy dostawy o kolejnych dostawców, a informacje o tym będą bieżąco aktualizowane w cenniku transportu.

## VIII Postępowanie Reklamacyjne

1. Sklep może udzielać gwarancji na zasadach określonych w dziale IX.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niezgodności towaru z umową, określoną szczegółowo w poniższym dziale.
3. Klient może korzystać według własnego uznania z reklamowania wadliwego produktu, na zasadach określonych szczegółowo w pkt 8.
4. W przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi jednocześnie konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, Sprzedawca odpowiada za niezgodność Towaru z umową w przypadku jej stwierdzenia przez Klienta przed upływem 2 lat od dnia Dostawy. Klient obowiązany jest do zawiadomienia Sprzedawcy o stwierdzonej niezgodności Towaru z umową w terminie 2 miesięcy od dnia stwierdzenia takiej niezgodności.
5. Sprzedawca w ciągu 14 (czternastu) dni ustosunkuje się do reklamacji Towaru zgłoszonej przez Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
6. W celu ułatwienia procesu reklamacyjnego, w miarę możliwości Klient proszony jest o przesłanie zdjęć oraz dokładnego opisu niezgodnego z umową Towaru.
7. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta, Sprzedawca doprowadzi Towar do stanu zgodnego z umową zgodnie z żądaniem Klienta poprzez naprawę lub wymianę na nowy. Jeśli wymiana lub naprawa narażałaby Klienta na znaczne niedogodności Sprzedawca, zgodnie z żądaniem Klienta, obniży cenę lub zwróci – na skutek odstąpienia przez Klienta od umowy – pełną należność za reklamowany produkt w ciągu 14 (czternastu) dni. Sprzedający wraz z ceną towaru zwraca koszty dostawy do konsumenta, które to konsument poniósł.
8. Klient może reklamować produkt posiadający wady:
  - a. korzystając z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji – w takich okolicznościach Klient może dokonać reklamacji u Sprzedawcy, który jest tylko pośrednikiem przekazującym złożoną reklamację producentowi lub
  - b. korzystając z uprawnień przysługujących Klientowi będącemu jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego wobec Sprzedawcy w związku z niezgodnością Towaru z umową.
    1. Określając sposób realizacji zobowiązań sklepu, Klient ma prawo żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę, chyba, że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Jeżeli sklep nie będzie w stanie wywiązać się z określonych żądań, Klient ma prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo może odstąpić od umowy.
    2. Reklamacje prosimy kierować na adres:

„UNIQON” - Ewa Lewandowska  
Podgórna 65  
87-300 Brodnica

## IX Gwarancja

1. Towary sprzedawane za pośrednictwem sklepu internetowego Drony.net mogą być objęte



gwarancją producenta lub importera, obowiązującą na terenie Polski.

2. Czas gwarancji każdego produktu widnieje w jego opisie na stronach sklepu lub jest podawany na żądanie.
3. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są przedstawione w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta.
4. Klient ma prawo reklamować wadliwy produkt stosując do tego opisane w druku gwarancyjnym zalecenia, a w szczególności przesyłając zdjęcia oraz dokładny opis Towaru, wobec którego prowadzone ma być postępowanie gwarancyjne.
5. Sklep jest pośrednikiem pomiędzy Klientem a gwarantem.
6. Roszczenia wynikające z gwarancji prosimy kierować na adres wskazany w druku gwarancyjnym. W przypadku trudności lub dodatkowych pytań, prosi się o kontakt Klienta pod adresem e-mail: bok@drony.net
7. Wszelkie pytania można kierować również do sklepu drogą telefoniczną pod numer: 607257628.
8. Przepisy gwarancyjne nie wyłączają możliwości reklamowania produktu z tytułu niezgodności towaru z umową, określonych w dziale VIII Postępowanie reklamacyjne.

#### X Zwroty – Odstąpienie od Umowy

1. Klient będący jednocześnie konsumentem, w myśl art. 221 Kodeksu Cywilnego który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia doręczenia mu przedmiotu umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać drogą elektroniczną na adres bok@drony.net bądź też listownie na adres:

„UNIQON” - Ewa Lewandowska  
Podgórna 65  
87-300 Brodnica

2. Wraz z oświadczeniem, o którym mowa w punkcie 1, Klienta prosi się również o przesłanie aktualnego numeru konta, na który należy dokonać zwrotu należności.
3. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu dni.) Sprzedający wraz z ceną towaru zwraca koszty dostawy do konsumenta, które to konsument poniósł.
4. Zwracany towar Klient powinien odesłać na adres wskazany w ust. 1.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
  - a. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania;
  - b. umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym;
  - c. świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
  - d. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;
  - e. dostarczania prasy;

- f. usług w zakresie gier hazardowych
- g. świadczenia usług rozpoczętych, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 1.
- 6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientom nie będącym jednocześnie konsumentami, a więc w myśl art. 431 Kodeksu Cywilnego będącego przedsiębiorcą.
- 7. Towary o szczególnych właściwościach wykonane na indywidualne zamówienie Klienta nie podlegają zwrotowi.
- 8. Towarami o których mowa w pkt 7 są multicopterzy. Multicopterzy mogą być wykonywane w oparciu o wytyczne Klienta, a szczegóły znajdują się pod adresem <http://www.drony.net/group/skladanie-multicopterow>. Multicopterzy składane są z komponentów dostępnych w ofercie sklepu, jak również sprowadzanych na specjalne zamówienie. Nietypowe połączenia komponentów sprawiają, że uzyskany multicopter stworzony jest z bardzo indywidualnym towarem i jest on wartościowy wyłącznie dla Klienta. Zamówienie platform odbywa się zawsze w porozumieniu e-mail lub telefonicznym, w celu ustalenia dokładnych cech towaru zamawianego przez Klienta.
- 9. Brak możliwości odstąpienia od umowy w przedmiocie zamówionych towarów o indywidualnym charakterze, w żaden sposób nie wyłącza ani nie uniemożliwia reklamowania towaru z tytułu stwierdzonej niezgodności towaru z umową, na zasadach określonych szczegółowo w dziale VIII Postępowanie Reklamacyjne.

## XI Postanowienia końcowe

- 1. Rozwój technologii internetowej, zmiany ustawodawcze w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój sklepu mogą wpłynąć na zmiany w regulaminie.
- 2. Zmiana treści niniejszego regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu Użytkowników o zakresie przewidywanych zmian nie później niż w terminie 14 dni przed dniem ich wejścia w życie.
- 3. Zamówienia złożone w trakcie obowiązywania poprzedniej wersji regulaminu będą realizowane zgodnie z jego postanowieniami. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wprowadzenie zmian w regulaminie może usunąć swoje Konto. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art.221 Kodeksu Cywilnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
- 4. Użytkownicy mogą kontaktować się ze Sprzedawcą w następujący sposób:
  - a. telefon: 607257628
  - b. e-mail: bok@drony.net
  - c. pismem na adres: „UNIQON” - Ewa Lewandowska  
Podgórna 65  
87-300 Brodnica
- 4. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej sklepu internetowego [www.drony.net](http://www.drony.net), Regulamin może zostać utrwalony, pozyskany i odtworzony poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie go na odpowiednim nośniku danych.
- 5. Nazwa sklepu internetowego [www.drony.net](http://www.drony.net), oraz wszelkie materiały w nim się znajdujące stanowią przedmiot prawa autorskiego i podlegają ochronie prawnej. Wykorzystywanie i rozpowszechnianie ich bez zgody właściciela sklepu jest zabronione.
- 6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 18 lipca 2014 roku do 25 grudnia 2014 roku.

**REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO [www.drony.net](http://www.drony.net)**  
**OBOWIAZUJACY OD 25 GRUDNIA 2014 ROKU**